

## **DanPer: Relaciones exitosas con colaboradores**

Estimular el desarrollo en áreas rurales es importante para generar empleo e integrarnos como país. La agroindustria juega un papel muy importante en esta tarea debido al importante crecimiento del sector en provincias, principalmente en Ica y La Libertad. Por ejemplo, entre los meses de enero y marzo del 2007, el volumen de exportaciones de espárragos en conserva peruanos se incrementó en 43% respecto al mismo periodo del año anterior.

Muchas de las empresas de este sector han comprendido que los colaboradores son un factor clave para lograr buenos resultados económicos: reducción de costos, aumento de la calidad del producto y generación de utilidades. En esa línea, DanPer destaca en el trato hacia su equipo de colaboradores.

DanPer es una empresa que se dedica a la exportación de espárragos, alcachofas, pimiento piquillo, frutas y hortalizas desde 1994. Por ello mantiene una relación estrecha con proveedores de zonas rurales de toda la costa, a los que da capacitación en manejo de pesticidas, conocimiento fenológico del cultivo, monitoreo de la materia prima y cuidado del medio ambiente, de manera que sus productos alcancen los estándares internacionales. Adicionalmente, DanPer brinda apoyo económico para la ampliación de cultivos y reactivación de campos y facilita semillas, plantines y fertilizantes. Los resultados obtenidos por la empresa en rentabilidad y crecimiento, responden en buena medida a la incorporación de buenas prácticas de responsabilidad social en su gestión.

La empresa desarrolla programas de capacitación para todos sus colaboradores en buenas prácticas de manufactura, cultura de calidad total, manejo de nuevas tecnologías, entre otros, de acuerdo a las funciones que desempeñan. Además, controla las condiciones del ambiente de trabajo, para evitar accidentes y daños personales. Esto genera impactos positivos observables en la productividad del personal y en la mayor predisposición a trabajar en equipo. DanPer genera empleo directo e indirecto para alrededor de 8,500 personas.

Gran parte de la masa laboral de la empresa está constituida por madres trabajadoras, a quienes se les dan las facilidades necesarias para equilibrar las obligaciones laborales con las actividades familiares. Gracias a ello recibió el reconocimiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del Departamento de Desarrollo Sostenible, Unidad para la Igualdad de Género en el Desarrollo.

Muchos de los colaboradores pertenecen a comunidades de escasos recursos, por lo que la empresa asumió el compromiso de brindarles un programa de salud integral. Este comprende campañas auditivas y oftalmológicas, controles periódicos de la madre gestante y del niño, atención de emergencias y consultas médicas, programas de planificación familiar, atención psicológica y talleres de autoestima.

Para minimizar el impacto de sus operaciones en el medio ambiente, la empresa recupera el agua utilizada en sus procesos y clasifica los residuos sólidos.

Adicionalmente, se ha involucrado en proyectos a favor de la sociedad, como “Huancaquito Alto” y “Operación Sonrisa”.

Columna elaborada por la consultora en responsabilidad social RESPONDE.

[www.respondeperu.com](http://www.respondeperu.com)



<i>DanPer en el 2006</i>	
<b>SECTOR</b>	<b>AGROINDUSTRIA</b>
Principales productos exportados	Espárrago, alcachofa, pimientos y vainitas en conserva
Destino de exportaciones	España, Francia y Estados Unidos.
Capacidad de las plantas procesadoras	Espárragos: 85 ton/día Pimiento piquillo: 35 ton/día Alcachofa: 240 ton/día
Empleo directo	4,464 trabajadores
Certificaciones internacionales	HACCP e ISO 9001-2000