

VOXIVA: Un modelo de negocio rentable que sirve a las comunidades más pobres

¿Puede una empresa aportar valor a la sociedad y a la vez ser rentable? Voxiva demuestra que esto es posible. Esta compañía, desde su fundación en el año 2001, busca disminuir la brecha digital en el mundo y extender los beneficios de la tecnología a todos, especialmente a las poblaciones desfavorecidas.

Voxiva ha desarrollado un sistema de información y comunicaciones que a través del uso de teléfonos celulares permite que los usuarios se conecten en tiempo real a la aplicación, reduciendo significativamente los costos y los tiempos de respuesta. Esta tecnología tiene múltiples usos, por ejemplo en el campo de la salud, el personal de las postas y centros de atención médica de zonas rurales, puede enviar información crítica a las autoridades centrales de salud en tiempo real, digitando algunas claves en el teléfono celular. Se pueden reportar brotes de enfermedades, niveles de inventario de medicamentos, estado del tratamiento de pacientes, etc. Esta información es enviada directamente al servidor de Voxiva, el cual la reenvía a los funcionarios del sector salud, permitiendo la rápida respuesta y el análisis de los datos. Por otro lado, el sistema permite que el personal de salud reciba información acerca de resultados de laboratorio, guías de tratamiento, etc. Este monitoreo es útil para prevenir y detectar a tiempo enfermedades y ayudar a que profesionales de la salud de zonas remotas puedan comunicarse e intercambiar información con médicos especialistas de hospitales de mayor dimensión. El primer proyecto piloto que se llevó a cabo en el Perú fue PREVEN, en septiembre del 2002, este tenía el objetivo de prevenir casos de enfermedades de transmisión sexual. El proyecto demostró que se puede alcanzar el desarrollo de un sistema de vigilancia de la salud pública basado en la tecnología y el apoyo de la empresa privada. El segundo proyecto de Voxiva se llamó “Nacer” que se realizó junto a la Dirección Regional de Salud de Ucayali y el MINSA, cuyo objetivo era reducir las tasas de mortalidad infantil y materna. Han sido tan exitosos estos proyectos que están siendo replicados en Ruanda e Indonesia.

Otro aspecto importante de la tecnología de Voxiva es su flexibilidad. Por ejemplo el sistema es utilizado para monitorear la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Miraflores y otros municipios desde el año 2003. Los ciudadanos informan de los delitos a las autoridades, marcando un único número de teléfono que se conecta a un sistema automatizado de reporte de crímenes. Con esto se pueden hacer reportes estadísticos de criminalidad mes a mes.

A partir de esta iniciativa, surgió la alianza con VisaNet creando POP SOS, sistema mediante el cual, los terminales de pago de tarjetas de crédito o débito (POS) están conectados con la central de seguridad del distrito. En caso de alguna emergencia, el operador del POS (generalmente un microempresario propietario de algún negocio) puede enviar una señal de alerta al servidor de VisaNet el cual completa la alerta con la información del

local comercial, para luego ser enviado a la central de Voxiva. Este proceso, por largo que parece, tan solo tarda 20 segundos. Este sistema es muy efectivo para combatir la delincuencia y ha sido galardonado con el premio Creatividad Empresarial 2006 en la categoría “Informática” y el premio especial AFP Integra a la Creatividad en el Servicio al Cliente y ha sido implementado en los distritos de San Isidro y Miraflores.

Voxiva es una empresa norteamericana con sede en Washington, pero su desarrollo tecnológico y prueba de productos se realiza en el Perú.

La eficiencia de sus soluciones así como los buenos resultados de la experiencia peruana le han permitido posicionarse en el mercado internacional. Por ejemplo en Estados Unidos, su primer cliente fue la FDA (Administración Federal de Alimentos y Medicamentos) para monitorear la escasez de sangre en los hospitales. Luego de 5 años en el mercado, Voxiva opera en los 5 continentes con buenos resultados financieros disminuyendo brechas geográficas y otorgando soluciones a problemas de transmisión de información especialmente en temas de salud.

Voxiva en el 2006		
Sector	Tecnología de Información	
Locales con VisaNet	Miraflores	2,000
	San Isidro	3,000
Confiabilidad de reportes 98% actividades criminales confirmadas		