

EDELNOR: Importancia del balance de su acción social

Algunas empresas locales se han puesto como meta ejecutar buenas prácticas de relación con la sociedad como eje central en el desarrollo de sus negocios. Cuando la responsabilidad social es parte de la cultura organizacional y las relaciones con los grupos de interés son primordiales, las compañías requieren utilizar reportes de responsabilidad social como un medio de comunicación efectiva con sus grupos de interés y para ofrecer de manera ordenada a la sociedad su estrategia de empresa comprometida con la sostenibilidad. Edelnor es una, entre las pocas empresas peruanas, que ha presentado una Memoria Anual de Responsabilidad Social el año 2005, independiente de sus estados financieros.

La Memoria enuncia los valores de la corporación y el compromiso con los principios del Pacto Mundial. El Pacto Mundial es una iniciativa de las Naciones Unidas, cuyo objetivo es animar a los líderes de las empresas a nivel mundial a respetar los derechos humanos, brindar condiciones laborales mínimas y preservar el medio ambiente en sus prácticas empresariales.

La problemática de los colaboradores es abordada en la memoria anual. Se indica su número y las distintas facetas de sus actividades: la distribución por tipo de funciones, los programas de capacitación existentes, los canales de comunicación interna y el compromiso de la empresa con la gestión de seguridad y salud ocupacional. Fruto del trabajo realizado, la cantidad de accidentes en Edelnor se redujo en 24% con respecto al año 2004 y no se presentó ningún accidente mortal durante el año 2005.

Respecto a sus proveedores, el esfuerzo de la empresa por reforzar las relaciones con sus empresas contratistas también es destacado. Se ha instaurado un comité conformado por los directivos de las empresas contratistas y el personal de Edelnor para resolver los problemas que pudieran presentarse. Se pidió que los proveedores evaluaran a Edelnor y con los resultados obtenidos se establecieron planes de mejora para asegurar una mejor gestión.

También se implementaron auditorias ambientales, de seguridad y de salud ocupacional, para constatar el grado de alineación de los contratistas con las políticas de la compañía.

La gestión ambiental también es parte de este informe. Luego de un trabajo de largo aliento, la empresa obtuvo la certificación ambiental ISO 14001; 2004, convirtiéndose en la primera empresa de distribución eléctrica peruana en establecer, documentar y mantener un sistema de gestión ambiental. La empresa ha colaborado con el sembrado de árboles en diversos distritos de Lima, para ello ha firmado un convenio con la Universidad Agraria La Molina. Asimismo, el personal de Edelnor y de los contratistas ha sido capacitado en técnicas para el control de crecimiento de árboles, para evitar que en el futuro se necesite talar árboles que resulten peligrosos para las redes eléctricas.

Finalmente se indican las actividades de apoyo a la comunidad, promoción de la cultura, el cuidado de la salud y la educación. Se han desarrollado diversas campañas que han involucrado organizaciones de la sociedad civil.

Este tipo de reportes, como el elaborado por Edelnor, son muy importantes para consolidar una relación estrecha con los diversos públicos con los que interactúa la empresa. Ante actores cada vez más exigentes y críticos con la actuación empresarial, las memorias anuales de RSE son una herramienta para mostrar el valor que genera la empresa para la sociedad.

Edelnor en el año 2005	
Sector	Energía
Ventas Anuales	S/. 1,236 millones
Utilidad Neta	S/. 80.6 millones
Impuesto a la renta	S/. 45.7 millones
N° empleados	536